

## Service- Begleitschein

(ein Begleitschein je Gerät)

Absender/Name: .....

Firma/Ansprechpartner: .....

Telefon / Fax / e-Mail: .....

Kundennummer / Adresse: .....

### Geräteangaben:

Bezeichnung: .....

Seriennummer: .....

IP- Adresse: .....

Lieferscheinnummer: .....

kaufmännische Beanstandung      Falschliefereung      technische Beanstandung

### Fehlerbeschreibung:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

### Wann tritt der Fehler auf?

dauernd              sporadisch              temperaturabhängig              nach ..... Min. Laufzeit  
 ..... Monate im Einsatz              noch nicht im Einsatz gewesen  
 defekt bei der Inbetriebnahme

Soll eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden, falls der Defekt nicht unter die

Gewährleistung fällt?              ja              nein

Kostenvoranschlag gewünscht (kostenpflichtig!)              ja              nein

Ort: .....              Datum: .....              Unterschrift: .....

(Wird von Meier-NT ausgefüllt)

AB – Nummer: .....              Eingangsdatum: .....

Verpackung OK:              ja              nein

## Service- Begleitschein

(ein Begleitschein je Gerät)

### Bei Rücksendung der Ware bitte beachten:

#### 1 Allgemeine Servicebedingungen

Mit Kauf und Annahme der Ware erkennen Sie diese Allgemeinen Servicebedingungen an.

#### 2 Bearbeitungsgebühr

Für jedes zu uns eingesandte Gerät wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 40,- EUR in Rechnung gestellt. Wird ein Kostenvoranschlag gewünscht (kostenpflichtig) oder die Reparatur durchgeführt, kommt diese Gebühr nicht zum Tragen. Weist das Gerät einen Totalschaden auf, fällt die Gebühr aber an, ausgenommen, es wird dafür ein Ersatzgerät bestellt.

#### 3 Fehlerbeschreibung

Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung („defekt“ oder „zur Reparatur“ reicht nicht aus) bei uns eintreffen, haben wir das Wahlrecht zwischen Durchführung einer kostenpflichtigen Fehlerdiagnose (nach Aufwand) oder der unreparierten Rücksendung unfrei gegen eine Bearbeitungsgebühr von mindestens 40,- EUR je Gerät.

#### 4 Unberechtigte Beanstandungen

Bei unberechtigten Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, wahrscheinlich Bedienungsfehler) wird die Ware unfrei gegen eine Bearbeitungsgebühr nach Aufwand, mindestens jedoch von 40,- EUR zurückgeschickt.

#### 5 Verpackung

Die Ware muss in geeigneter (Baugruppen in antistatischer) Verpackung zurückgeschickt werden. Bei fehlender Original- oder unsachgemäßer Verpackung ist der Gewährleistungsanspruch gefährdet. Daraus resultierende Transportschäden bringen den Gewährleistungsanspruch zum Erlöschen.

#### 6 Transportkosten

Transportkosten für Rücklieferungen der reparierten Ware aus Gewährleistungsansprüchen übernimmt Meier-NT. Alle anderen Transportkosten trägt der Absender. Unfrei an uns gelieferte Ware kann aus organisatorischen Gründen nicht angenommen werden.

#### 7 Reparaturkosten

Reparaturen werden nur durchgeführt, sofern sie ökonomisch sinnvoll sind, d.h. wenn Reparaturkosten 50% des aktuellen Listenpreises für Neugeräte nicht überschreiten. Sollten die Kosten höher liegen, informieren wir Sie darüber vorab.

#### 8 Kostenvoranschlag

Der Kostenvoranschlag bezieht sich jeweils auf ein Gerät und nicht auf eine gesamte Lieferung. Die Kosten dafür sind den „Allgemeinen Bedingungen“ am Ende der jeweiligen Preisliste zu entnehmen.

#### 9 Garantie

Auf die Produkte von Meier-NT gewähren wir 1 Jahr Garantie. Diese Garantie ist als Bring-In-Garantie zu verstehen und beinhaltet keine Vor-Ort-Dienstleistung. Nicht unter die Garantie fallen Verschleißteile wie z.B. Klemmleisten, Busschnellverbinder usw. Weiter sind von der Gewährleistung Defekte durch Transportschäden, unsachgemäße Handhabung, unqualifizierte Reparaturversuche (bei Öffnen eines Gerätes erlischt der Gewährleistungsanspruch), mechanische Beschädigungen, Verwendung nicht geeigneter Verbrauchsmaterialien ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen vom Gewährleistungsanspruch sind Fehler, die durch Installationsfehler und Fehlbedienung durch den Kunden, Überspannung (z.B. Blitzschlag) usw. verursacht wurden.

#### 10 Liefer- und Zahlungsbedingungen

Im übrigen gelten unverändert die Liefer- und Zahlungsbedingungen von Meier-NT, bei Reparaturen gilt generell: 10 Tage netto.